

ABSTRAKSI

Karya tulis ini menjelaskan tentang pengaruh pendidikan, pelatihan, dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan PT Garuda Indonesia di Yogyakarta. Dalam penelitian ini menggunakan seluruh responden yang ada dari seluruh karyawan PT Garuda Indonesia di Yogyakarta yaitu sebanyak 74 responden. Teknik Analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda, uji parsial (t), uji simultan (F) dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan, pendidikan, pelatihan, dan kecerdasan emosional mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan bila diuji secara parsial maupun simultan.

Kata kunci: Pendidikan, Pelatihan, Kecerdasan Emosional, Kinerja